

Señor Craviotto,

En respuesta a su solicitud de información, procedemos a responderle las preguntas formuladas:

**PRIMERA:** ¿Cuál ha sido la financiación aportada por el adjudicatario para realizar las inversiones necesarias a las que se hace mención en el pliego de condiciones y que se remite al anexo II?

El concesionario tiene la obligación de financiar la totalidad de las obras previstas en el plan de inversiones del contrato de prórroga, que asciende a 15.081.080 €. Ya se han ejecutado los 1.000.000 € previstos para el 2013 y se están ejecutando actualmente los 2.522.834 € previstos para el 2014.

**SEGUNDA:** ¿Cuál fue en su día el inventario de bienes transferido a la empresa concesionaria y cuál es el inventario al día de hoy gestionado por dicha empresa?

En el momento del inicio del contrato con FCC Aqualia (entonces SERAGUA SA), el Ayuntamiento de Lleida no transfirió al adjudicatario ningún bien material, sino que fue el concesionario quien asumió la compra/alquiler de una oficina para la gestión del servicio, así como de un almacén para las piezas de recambio más usuales, la flota de vehículos necesaria, los equipos informáticos y el software, la disposición de un laboratorio propio o servicio contratado, herramientas y equipos, la disposición de una oficina técnica, etc.

Únicamente las infraestructuras de abastecimiento de agua y alcantarillado son de titularidad municipal, siendo el concesionario el encargado de su mantenimiento.

**TERCERA:** La comisión de seguimiento y control del servicio a la que se hace referencia en el artículo 2 ¿en cuántas ocasiones se ha reunido desde la firma de la concesión administrativa? Se solicita copia de las actas de dicha comisión de los últimos cuatro años.

La comisión de seguimiento y control del servicio, compuesta por representantes de todos los partidos políticos del Ayuntamiento, Secretario Municipal, Interventor Municipal, así como diversos cargos funcionarios, se ha reunido desde el año 1994, año en que se adjudicó el contrato, un total de 18 veces, siendo la última en fecha marzo de 2013.

Además, el servicio de abastecimiento de agua de Lleida se gestiona bajo el compromiso del Ayuntamiento con la comunidad pública. La gestión de la concesionaria está sometida a un constante control por parte de los técnicos del Ayuntamiento de Lleida, tanto a nivel económico y financiero, como de control operacional de la explotación, de manera que se realiza un seguimiento y análisis exhaustivo de las condiciones en que se presta el servicio.

Con frecuencia semanal se reúne con la concesionaria con el fin de controlar las incidencias del servicio así como su resolución y los plazos de ésta.

Con frecuencia semanal se reúne con la concesionaria con el fin de controlar el estado y evolución de los diferentes proyectos y obras en curso, ya sea de las infraestructuras de tratamiento y distribución, como obras de la red de distribución o alcantarillado, que puedan suponer una afectación a los ciudadanos.

Con frecuencia trimestral se reúne con la concesionaria para realizar un control económico del servicio, así como un seguimiento de otros aspectos relevantes.

Además, la concesionaria entrega periódicamente y por registro al Ayuntamiento toda la información económica detallada, referente a las facturaciones de agua realizadas a todos los usuarios de la red de abastecimiento de Lleida.

Por otro lado, también existen diferentes organismos que controlan la gestión en otros ámbitos, como por ejemplo el Departament de Salut de la Generalitat, que audita periódicamente los controles analíticos y sanitarios que se realizan, así como la calidad del agua suministrada, y la adecuación de las instalaciones en cumplimiento de los cambios de la normativa vigente.

**CUARTA: ¿Cuántos controles de potabilidad y análisis del agua de boca se han requerido a la concesionaria en el período de vigencia de la concesión y qué incidencias ha habido en el mismo periodo?**

La calidad del agua suministrada en el municipio de Lleida está sometida a un riguroso control, cumpliendo estrictamente con los requisitos establecidos en la reglamentación vigente, Real Decreto 140/2003, por el que se establecen los criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano.

En cumplimiento de los criterios marcados en esta normativa, Aigües de Lleida toma las muestras en diferentes instalaciones hidráulicas y en puntos de la red de distribución. En total, al año, realiza 208 determinaciones analíticas organolépticas, 1.122 de control, 528 completas y 12.590 de control de cloración.

Aigües de Lleida realiza cada año 14.240 determinaciones analíticas de agua, en las cuales se controlan un total de 91 parámetros, tanto fisicoquímicos, como microbiológicos.

Al mismo tiempo, se sigue un protocolo de autocontrol y gestión, según este Real Decreto revisado por la Autoridad Sanitaria, por el cual cada año la empresa se somete a una inspección del Programa de Vigilancia y Control a Gestores de Agua de Consumo Humano.

Los ciudadanos de Lleida tienen a su disposición los datos relativos a la calidad del agua distribuida y los resultados de las muestras analíticas realizadas, a través del Sistema de Información Nacional de Consumo –SINAC- del Ministerio de Sanidad y Consumo, <http://sinac.msc.es>

En caso de producirse alguna incidencia en algún valor paramétrico, ésta quedaría registrada en el citado sistema de información oficial. Y en caso de que se produjera alguna incidencia de tal magnitud que representara un riesgo para los ciudadanos, se declararía agua no apta y se comunicaría a toda la población con efectos inmediatos.

Durante todos los años de concesión y hasta día de hoy, afortunadamente, esto no ha sucedido en el municipio de Lleida.

QUINTA: En cuanto a la calidad de aguas vertidas en el río Segre por la propia red de saneamiento y por la planta depuradora. ¿Cuál es y ha sido durante los últimos cuatro años la analítica de las aguas del Río Segre, tanto en el inicio de su curso en el término municipal, como en su salida?

El cumplimiento en los vertidos al río o al alcantarillado municipal sí es responsabilidad municipal, radica en dos aspectos:

1. En la red de saneamiento, que tiene como destino la EDAR de Lleida, únicamente se puede producir algún vertido al río en casos de lluvias torrenciales, ya que existen puntos “de alivio” de la red, y en caso de superar la capacidad hidráulica de la infraestructura, el caudal sobrante vertería al río. Si esto sucediese, el vertido sería de aguas pluviales.
2. Los vertidos realizados por la Estación Depuradora de Aguas Residuales de Lleida están absolutamente controlados por varias tomas de muestra diarias, analizadas en laboratorio homologado y entregadas con frecuencia mensual, tanto a este Ayuntamiento como a la Agencia Catalana del Agua, estando hasta día de hoy, todos los parámetros por debajo de los niveles máximos permitidos por la licencia de vertido vigente.

<http://www.chebro.es/contenido.visualizar.do?idContenido=34149&idMenu=4400>

SEXTA: Según el pliego de condiciones, el concesionario es responsable de los servicios administrativos de todas las áreas, incluida la fiscal. Sin embargo se ha observado durante la duración del pliego de condiciones, cambios de denominaciones sociales e incluso de CIF. La facturación lo demuestra. De forma unilateral, los ciudadanos sin previo aviso hemos recibido las facturas del agua que cambiaban de manos, es decir de titularidad emisora, sin nuestro consentimiento, no sabemos si con el beneplácito de la autoridad municipal titular de los bienes públicos y a quién dichas empresas expedidoras de las facturas deberían rendir cuentas. (...)

Existe una posible vulneración del propio contrato de la concesión al haber habido diferentes empresas responsables de la concesión. ¿Es consciente el Ayuntamiento de ello? ¿No se vulnera el propio contrato firmado en su día con una entidad empresarial, que al día de hoy resulta ser otra? ¿no es motivo ello de rescisión del contrato o de su nulidad?

En 1994 se adjudicó el contrato a AIGÜES DE LLEIDA UTE (entre FCC S.A. y SERAGUA S.A.).

En fecha 23 de julio de 2002 la mercantil SERAGUA SA cambia su denominación social por Aqualia Gestión Integral del Agua SA. Por lo tanto, AIGÜES DE LLEIDA UTE pasa a ser entre FCC SA y Aqualia Gestión Integral del Agua SA.

En fecha 1 de febrero de 2014 FCC SA realiza una cesión de participación de su parte de la UTE a Aqualia Gestión Integral del Agua SA, dejando de ser una unión temporal de empresas y pasando a ser 100% Aqualia Gestión Integral del Agua SA.

En fecha 2 de abril de 2014 Aqualia Gestión Integral del Agua SA cambia su denominación social por FCC Aqualia SA.

Cabe destacar que en cada uno de los cambios que se han realizado, la concesionaria ha comunicado en tiempo y forma cada paso al Ayuntamiento de Lleida, siendo éste conecedor de todos ellos.

Dado que los cambios han sido únicamente de denominación social o de cesión de participación, no vulneran ningún requisito legal ni contractual respecto a la concesión, por lo tanto, no tiene efecto alguno en el contrato del servicio.

Hasta este año Aigües de Lleida era una Unión temporal de empresas, circunstancia que evita depositar los libros en el registro mercantil. A partir de ahora, dado que ya no es una UTE, se podrán consultar los libros en el registro mercantil.

**SÉPTIMA:** ¿Cuál es el actual plan de inversiones, ampliación y mejora, que contempla el artículo 9 del pliego de condiciones que se firmó?

¿En cuánto ha consistido el compromiso de inversión del adjudicatario?

¿En qué valor se ha repercutido la amortización de dicha inversión durante los últimos 4 años? ¿Cuánto ha representado su repercusión en el precio m<sup>3</sup> de agua?

Existen tres conceptos relevantes que se repercuten en las tarifas de abastecimiento de agua de Lleida:

1. Las inversiones realizadas entre 1994 y 2012 (39.504.692 €) y de las que, entre otros, se ha ejecutado la renovación de la red de abastecimiento de Lleida en diversos tramos de calles y avenidas de la ciudad, así como la instalación de nueva red de distribución para zonas como la huerta o nuevas zonas de crecimiento urbanístico. Una parte de estas inversiones todavía se están amortizando, por lo tanto, tienen una incidencia en el importe de la tarifa de agua de Lleida.

2. Las obras realizadas en Mancomunidad de Pinyana, que representan aproximadamente 60 millones de €, se están amortizando a 20 años y se repercuten a la tarifa de abastecimiento de Lleida de agua en alta en la proporción adecuada, dado que el Ayuntamiento de Lleida tiene un peso del 90% dentro del conjunto de Ayuntamientos que conforman la Mancomunidad. Entre estas obras destacan un nuevo depósito de agua para la ciudad, con capacidad para 75.000 m<sup>3</sup> que garantiza una reserva para tres días, así como también se ha construido la tubería de abastecimiento para la ciudad desde el embalse de Santa Ana y una nueva Estación de Tratamiento de Agua Potable de cabecera, que garantizan tanto un caudal óptimo para la ciudad, como una muy elevada calidad del agua suministrada. Estas inversiones han representado un incremento del precio de compra de agua en alta de más del 400% de 2010 a 2014 (pasando de 0,04 €/m<sup>3</sup> a 0,20 €/m<sup>3</sup>). Este incremento se refleja en la tarifa de abastecimiento de agua de Lleida.

3. El actual plan de inversiones previsto, entre el Ayuntamiento de Lleida y Aigües de Lleida, consiste en una inversión de 15 millones de € hasta el año 2021, de los que ya se ha ejecutado la parte correspondiente a 2013 y se está ejecutando los importes de 2014. Éste plan de inversión se repercute en la tarifa de abastecimiento de agua de Lleida desde el año 2013.

**OCTAVA:** Las prórrogas de la concesión (hasta el año 2037), justificadas para recuperar las inversiones y conseguir un “equilibrio económico-financiero”, y el sistema de amortización de acuerdo con el artículo 9, ¿no eterniza “per saecula saeculorum” la concesión, e hipoteca al Ayuntamiento con deudas que año tras año se incrementan y que harían inviable un posible rescate del servicio?, y lo que es peor, ¿no pierde el Ayuntamiento su independencia política?

Las inversiones en el servicio no hipotecan al Ayuntamiento. Permiten tener las infraestructuras necesarias para la ciudad y una red en condiciones (actualmente la red de abastecimiento de agua potable suma 635 kilómetros i la de alcantarillado 341 kilómetros), mientras que es el adjudicatario el que financia la inversión.

El concesionario no está para hacer política hidráulica, sino para aportar su know-how, ayudar en la implantación de la mejor tecnología, financiar, etc. y asesorar al Ayuntamiento en los aspectos en que la empresa sea especialista.

Precisamente el objetivo del plan económico desarrollado para los años de prórroga del contrato es optimizar los recursos económicos, maximizando la mejora de las infraestructuras, llegando a la fecha de fin de la concesión en un estado de deuda cero, con la amortización total de las inversiones, de manera que el ayuntamiento que gobierne tenga total libertad para decidir cómo continuar.

Durante los 20 años de servicio, Aigües de Lleida ha contribuido a la mejora de la explotación en diversos aspectos, de tipo tecnológico y de eficiencia del servicio, así como de gestión de recursos, que se traducen directamente en una optimización económica. Por ejemplo, el rendimiento de la red de abastecimiento se ha incrementado en más de 30 puntos porcentuales en los últimos años.

**NOVENA:** El rendimiento de cuentas trimestrales al que se hace mención en el artículo 20 y las liquidaciones realizadas y las cuentas anuales de explotación referidas en el artículo 27, ¿No cree el Ayuntamiento de que en aras de una mayor transparencia debieran ser publicadas en la página web que el Ajuntament de Lleida posee?

La concesionaria entrega periódicamente y por registro, el detalle de cada una de las facturaciones realizadas a todos y cada uno de los usuarios de la red de abastecimiento de agua potable de la ciudad. El archivo incluye el padrón de usuarios, con sus datos personales, así como consumos y importes facturados. En cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, dicha información es confidencial y es por este motivo por el que no se puede disponer públicamente de esta información.

Por otro lado, el control económico del servicio está disponible para cualquier ciudadano, con detalle tanto de la facturación real como de los costes de la

explotación, en la Comissió de Preus de Catalunya. Los expedientes de tarifas son públicos y están todos auditados por auditorías independientes.

**DÉCIMA:** Según el artículo 35 la modalidad de contraprestación hacia el Ayuntamiento por la parte concesionaria, no existe canon alguno, y consiste de acuerdo con los artículos 24 y 30 en la diferencia entre la recaudación – la retribución, la cual será ingresada en las arcas municipales. ¿Qué ingresos han sido realizados por este concepto durante los últimos cuatro años?

Durante el contrato vigente entre los años 1994 y 2012, el modelo de canon para el Ayuntamiento ha consistido en importe de recaudación menos retribución del concesionario.

Desde el año 2012 con la firma del contrato de prórroga cambia el modelo, pasando a ser “a riesgo y ventura del concesionario”, debiéndose mantener lógicamente el equilibrio económico-financiero de toda concesión.

Por otra parte, Sr. Cravioto, me gustaría comentarle algunos aspectos de relevancia:

En el Ayuntamiento de Lleida estamos totalmente de acuerdo en que el agua es un bien público, respecto al agua en su origen (los ríos, el mar...). En lo que FCC Aqualia participa mediante el contrato de concesión es en su gestión, en el camino del agua del río hasta el grifo de los ciudadanos. Una gestión privada del servicio del agua puede ofrecer un servicio más eficiente, ya que las empresas privadas aportan una innovación técnica importante, gracias a inversiones en I+D+i más elevadas que las que son capaces la mayoría de empresas públicas.

En el contrato de concesión del sistema de abastecimiento de agua hay tres elementos clave que permanecen públicos: la fuente del agua (el recurso), las infraestructuras y el precio.

Las tarifas aplicadas en la ciudad de Lleida están calculadas según un exhaustivo estudio del servicio, donde se incluye tanto la facturación real como los costes de la explotación. Los expedientes de tarifas son públicos y están todos auditados por auditorías independientes. Los aprueba un organismo independiente de la Generalitat de Catalunya, la Comissió de Preus de Catalunya, que depende del Departament d'Empresa i Ocupació, donde, además de representantes de la Generalitat y de las organizaciones empresariales hay 2 vocales de las organizaciones Sindicales, y 2 vocales de las organizaciones de consumidores.

En caso de que un municipio necesite mejorar sus infraestructuras, los costes se deben repercutir en el precio del agua, tal y como establece la comisión Europea, que obliga a incluir todos los costes de inversión en el precio final pagado por el usuario

Los beneficios de la empresa concesionaria no dependen del precio de abastecimiento del agua. Más o menos eficiencia no depende del accionariado de la compañía, sino de aplicar una gestión que es eficiente o no lo es. Así pues, si la empresa privada lo hace bien, la gestión debe ser mejor para la ciudad y los usuarios. Generar beneficios

no significa ser más caro. Una mala gestión y un mal servicio, a nuestro entender, si puede resultar ser más cara a largo plazo.

La gestión privada del agua no es más cara que la pública. Al contrario, si se realiza una comparativa de las tarifas de agua de las ciudades de más de 100.000 habitantes de Catalunya, la de Lleida es la más barata, por detrás de ciudades como Reus o Mataró, gestionadas por empresas públicas. En el ámbito del Pla de Lleida, la tarifa de la capital está en un término medio respecto al resto.

Durante el año 2013 Aigües de Lleida ha participado en un ejercicio de "benchmarking", que consiste en comparar información clave y representativa del servicio, con más de cuarenta empresas de 18 países. Entre los indicadores más importantes, se puede destacar la participación de la factura de agua en los ingresos medios disponibles de una familia tipo, donde el servicio de Aigües de Lleida supone un 0,32%, ante el 0,58% que supone en la media de los países consultados.

Atentamente,

Marta Camps



## Ajuntament de Lleida

Servei d'Economia  
Serveis Jurídics

### Acta de la sessió ordinària núm. 1/2006 de la Comissió de seguiment del Servei d'Aigua.

Dia 25 de gener del 2006.

Hora de començament 10'00 Hora d'acabament 12'30

Lloc: Sala Macià Edifici Paeria II.

#### Membres assistents:

Marta Camps.	Presidenta
Montse Minguez	Regidora d'Economia..
Mercé Rivadulla	Rep Grup Municipal IC-EV.
Francesc Pané	
Antoni Chico Purroy	Rep. Grup Municipal CIU
Pilar Arnalot Muntó	Rep. Grup Municipal PP
Xavier Saez	Rep Grup Municipal ERC-V
Assumpció Massana	Interventora
Jesús Gutierrez Bustillo	Secretari General
Josep Farrero Jordana	Economista Municipal
Fernando Cequier Girón	Enginyer Municipal
Josep Emili Suñé Pampols	Inspector de Concessionàries
Joan Balasch Solanes	Biòleg Municipal
Juan L Castillo Castilla	Rep.de l' Empresa adjudicatària del servei d'abastament
Francesc Quintilla	d'aigua

A continuació, s' exposen els següents punts que inclou l'ordre del dia:

- 1) Aprovació de l'acta de la sessió anterior
- 2) Informe sobre la gestió del servei.





## Ajuntament de Lleida

### Servei d'Economia Serveis Jurídics

S'entrega a tots el membres de la Comissió, memòria explicativa del desenvolupament de la concessió de la gestió integral del cicle de l'aigua a Lleida. durant l'any 2005. En l'exposició, destaquen els següents aspectes:

-Evolució de les dades de gestió de clients. Increment del nombre d'abonats, del % de domiciliacions i reducció del nº d'aforaments.

-Dades tècniques. Destaquen l'increment de la xarxa amb la incorporació de xarxes privades i xarxa de l'Horta, exposen les dades referents al rendiment de la xarxa, recerca de fuites i evolució d'avaries.

-Obres.

En primer lloc, l'Empresa exposa les obres realitzades en la renovació de la xarxa d'Aigua potable durant el període 2004-2005.

En relació concretament a les obres de renovació de la xarxa d'aigua potable de l'Eix comercial Fase II, que en el temps han coincidit amb la Festa Major, el Sr Saèz transmet a l'Empresa les queixes de vianants relatives al comportament de determinats treballadors. L'Empresa respon que ja estava al corrent i que oportunament ja va adoptar les mesures corresponents.

En segon lloc, l'Empresa exposa les obres consistents en els nous abastaments de la xarxa d'aigua potable a diverses partides de l'Horta i determinants carrers que s'indiquen en la memòria.

En tercer lloc, el Sr Cequier detalla les obres de la canonada de Pinyana que s'han realitzat en dos fases, en els que han intervingut la Confederació Hidrogràfica de l'Ebre, ACESA, Ajuntament, Consell Comarcal i AQUALIA així com la seva imminent posada en marxa.

-Sanejament.

L'Empresa exposa les actuacions realitzades en la xarxa i les dades relatives a l'EDAR.

3) Tot seguit s'inicia el torn obert de paraules amb les següents intervencions:

El Grup Municipal PP demanen que al menys es celebri sempre una reunió a l'any per efectuar el seguiment del servei. Demanen també si se'ls hi poden facilitar les enquestes que fa AQUALIA als usuaris sobre la prestació del servei.

LA PAERIA



## Ajuntament de Lleida

Servei d'Economia  
Serveis Jurídics

El Grup Municipal CIU demana que es tanquin més les boques de rec i pregunta sobre el funcionament del col·lector de Ronda.

La Sra. Camps respon que les qüestions relatives al col·lectors de Ronda, s'han de trametre a Urbanisme, doncs es l'organisme competent.

Agraint tots els grups municipals les explicacions facilitades per l'Empresa, i quan son les dos del dia de la data, s'aixeca la sessió de la qual s'estén la present acta que, amb el vist-i-plau del President, signo com a Secretària de la Comissió

El President

El Secretari



## Ajuntament de Lleida

Servei d'Economia  
Serveis Jurídics

### Acta de la sessió ordinària num. 1/2007 de la Comissió de seguiment del Servei d'Aigua.

Dia 26 de febrer del 2007.

Hora de començament 10'00 Hora d'acabament 12'00.

Lloc: Sala Macià Edifici Paeria II.

#### Membres assistents:

Marta Camps Torrens	Presidenta
Montse Minguez García	Regidora d'Economia..
Mercé Rivadulla Gràcia	Rep Grup Municipal IC-EV.
Antoni Chico Purroy	Rep. Grup Municipal CIU
Dolors Lòpez	Rep. Grup Municipal PP
Assumpció Massana	Interventora
Jesús Gutierrez Bustillo	Secretari General
Josep Farrero Jordana	Economista Municipal
Fernando Cequier Girón	Enginyer Municipal
Joan Balasch Solanes	Biòleg Municipal
Juan L Castillo Castilla i Francesc Quintilla	Rep.de l' Empresa adjudicatària del servei d'abastament d'aigua

Excusa la assistència Xavier Sàez Bellobí

A continuació, s' exposen els següents punts que inclou l'ordre del dia:

1) Aprovació de l'acta de la sessió anterior

S'aprova per unanimitat dels assistents.



## Ajuntament de Lleida

### Servei d'Economia Serveis Jurídics

2) Informe sobre la gestió del servei.

S'entrega a tots el membres de la Comissió, memòria explicativa del desenvolupament de la concessió de la gestió integral del cicle de l'aigua a Lleida durant l'any 2006 i plànols corresponents als projectes de recerca de fuites, obres de renovació de la xarxa d'aigua potable, obres de nous abastaments, obres de renovació i de nous col·lectors i de inspeccions de la càmera. En l'exposició, destaquen els següents aspectes que es contenen i detallen en la documentació facilitada:

-Evolució de les dades de gestió de client: referència a les dades anuals i a les dades corresponents del Centre d'atenció al client.

-Dades tècniques. Destaquen l'increment de xarxa i fan referència a les dades facilitades sobre rendiment de la xarxa, recerca de fuites, incidències, evolució d'avaries i assessorament tècnic.

-Obres i projectes

Seguint l'ordre i contingut de la documentació entregada, l'Empresa exposa en primer lloc les obres realitzades en la renovació de la xarxa d'Aigua potable.

En segon lloc, l'Empresa exposa les obres consistents en els nous abastaments de la xarxa d'aigua potable.

En tercer lloc es fa referència a obres menors, projectes redactats i previsió d'obres que es detallen en la memòria.

Finalment l'empresa fa especial referència a la canonada de Pinyana i exposa l'esquema general del sistema de l'abastament d'aigua a Lleida i nuclis urbans de la zona regable del canal de Pinyana.

-Sanejament.

L'Empresa exposa les actuacions realitzades en la xarxa i les dades relatives a l'EDAR.

3) Tot seguit s'inicia el torn obert de paraules amb les següents intervencions:

La Sra. Rivadulla pregunta si les campanyes de reciclatge en deixalles ha tingut repercussió en la EDAR i l'empresa es compromet a facilitar aquesta dada.

LA PAERIA



## Ajuntament de Lleida

Servei d'Economia  
Serveis Jurídics

El Sr Chico pregunta si s'està fent la nova canonada de la partida Sot de Fontanet i camí de la Creu. El Sr Cequier respon que aquesta obra correspon a la segona fase de Pinyana i seguidament concreta cadascun dels projectes de cada fase.

Agraint tots els grups municipals les explicacions facilitades per l'Empresa, i quan son les dotze del dia de la data, s'aixeca la sessió de la qual s'estén la present acta que, amb el vist-i-plau del President, signo com a Secretària de la Comissió

El President

El Secretari



**ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA 1/2013 DE LA COMISSIÓ DE SEGUIMENT DEL SERVEI D'AIGUA A LLEIDA**

President

Sra. Marta Camps Torrens

Assisteixen a la sessió, els següents vocals:

- Sra. Josep Barberà Morrerres, representant del grup municipal PSC
- Sra. Joan Ramon Zaballos Rubio, representant del grup municipal CiU
- Sr. Joan Vilella Jounou, representant del grup municipal PP
- Sra. Teresa Serentill Brescó, Directora de Serveis d'Urbanisme
- Sr. Josep Farrero Jordana, Director de Serveis d'Economia
- Sr. Fernando Cequier Girón, Coordinador de Projectes i Obres
- Sr. Cristian Riera Plana, Cap d'UT Concessions
- Sr. Jesús M. Gutiérrez Bustillo, Secretari General
- Sr. Jordi Sanuy Vallés, Interventor

Assisteixen també el Sr. Francesc Quintillà Sánchez, Director d'Aigües de Lleida, el Sr. Félix Solanillas, d'Aigües de Lleida i el Sr. Josep Millà, d'Aigües de Lleida.

Secretari: Sr. Josep Lluís Gil Barrio

Essent les 12 hores i 10 minuts, del dia vint-i-cinc de març de dos mil tretze, reunits els assistents a la Sala Macià de la 5<sup>a</sup> planta de l'edifici de l'àmbit d'Economia, la Presidenta obre la sessió que es desenvoluparà d'acord amb el següent:

**ORDRE DEL DIA:**

- 1.- Aprovació de l'Acta de la sessió anterior
- 2.- Informe de funcionament del servei d'aigua i clavegueram
- 3.- Precs i preguntes



## Ajuntament de Lleida

### PUNT PRIMER

La Sra. Presidenta pregunta als assistents si volen realitzar alguna matisació respecte a l'acta anterior; cap dels membres posa cap objecció a que l'acta anterior sigui aprovada per unanimitat.

### PUNT SEGON

La Sra. Presidenta dóna la paraula al Sr. Quintillà per tal que exposi a grans trets les dades més rellevants del servei.

El Sr. Quintillà parla en primer terme de l'abastament. Comenta diferents punts:

- Gestió de clients:
  - hi ha un increment de 500 clients durant el 2012, quan abans eren uns 2.000 a l'any. Provenen de comunitats de propietaris que han individualitzat els comptadors. Tenen un 88% de rebuts domiciliats
  - hi ha 406 cartes de fuites
  - 851 renovacions de comptadors
  - 3.6% de lectures estimades
  - 2.827 clients amb factura electrònica i no en paper
  - 860 relacions via oficina virtual al 2012
  - La mitjana de trucades al telèfon d'avaries es de 1.400 a l'any
  - Bonificació de la tarifa: comenta que hi ha tarifa social per aturats i jubilats, bonificacions per família nombrosa i una rebaixa dels drets de reconexió.

El Sr. Zaballos pregunta si és més cara l'alta que la reconexió i el Sr. Quintillà confirma que si.
- Dades tècniques:
  - Increment de xarxa: l'any 1994 hi havia uns 200 kms de xarxa i al 2012 s'ha arribat a 635 kms.
  - En quant al rendiment de la xarxa, s'han servit 12'240 milions de m3 al 2012, reduint-se en un milió de metres cúbics el consum respecte a 2011. Les raons serien per una reducció del consum domèstic i dels consums municipals, a la vegada de la millora de l'eficiència de la xarxa.
  - Del total de l'aigua, el 78% es aigua registrada i facturada, el 6,92% es perd i el 15,08% es aigua no registrada (6% errades de comptadors, 1,97% zones verdes i 7,09% neteja urbana)
  - S'ha reduït el consum en tots els àmbits (domèstic, municipal, industrial...) per les campanyes de conscienciació, per l'hostalera, per l'augment del cànon de l'ACA i per la millora de l'eficiència.
  - Les fuites han estat de 6,92% quan la mitjana a Espanya es del 17% per les xarxes d'aigua potable. Aquesta reducció de fuites es deu a la



## Ajuntament de Lleida

- renovació i a la feina de l'equip de revisió de fuites que ha revisat 43.601 metres durant 2012.
- En quant al consum municipal la Sra. Presidenta comenta que la reducció es deu a la millor gestió a piscines municipals i zones verdes, i per la millora de l'eficiència en el consum d'acord amb l'aplicació del cànon de l'ACA. El Sr. Cequier explica que la reducció es deu bàsicament a l'augment del cost de l'aigua pels impostos així com les campanyes informatives, i també per l'ús de dipòsits d'aigües pluvials com p.e. al SUR-2 per fer baldejos i neteja.
  - El Sr. Quintillà argumenta que les dotacions de litres per habitant i dia al 1994 eren de 187 litres i al 2012 de 126 en quant a dotació domèstica. En quant a dotació total serien per 1994 de 255 litres i per 2012 de 167 litres.
  - Les pèrdues d'aigua per quilòmetre i dia han evolucionat a la baixa
    - 1994: 28 m<sup>3</sup>/km/dia
    - 2012: 3'6 m<sup>3</sup>/km/dia
  - En quant a les incidències el Sr. Zaballos pregunta perquè a Sucs hi ha més incidències que a Raïmat. La Sra. Presidenta comenta que Sucs té més horta i que Raïmat ha tingut major inversió.
- Obres i projectes:
    - La renovació de la xarxa ha estat de 4.048 metres al 2011 i de 412 metres al 2012
    - Les obres menors, 4.826 al 2011 i 2.423 al 2012
    - Els projectes redactats: han estat de 5 al 2011 i 15 al 2012
    - La previsió de projectes i obres és de 1.200 metres amb obres en diferents carrers de la ciutat
    - Pels propers 9 anys la inversió prevista és de 15'1 €, amb 9'9 M€ en millora de l'abastament i 5'2 M€ en sanejament, com a conseqüència del nou contracte.
  - En quant a la canonada nova de Pinyana comenta el Sr. Quintillà que la I<sup>a</sup> fase del projecte funciona des de 2006 i la II<sup>a</sup> fase està acabada i posant-se en funcionament. Aquesta nova canonada proporcionarà major qualitat de l'aigua garantint el subministrament pels futurs creixements de la ciutat. La Sra. Presidenta comenta que Lleida capital disposa d'un nou dipòsit de 75.000 m<sup>3</sup> per garantir de 2 a 3 dies de consum.

Pel que fa referència al sanejament, el Sr. Quintillà comenta en primer lloc dades de la xarxa i després de l'EDAR:

- En quant a la xarxa:
  - Al 1994 hi havia 219,4 kms i al 2012 341,3
  - La renovació de col·lectors va ser a 2011 de 1591,63 metres i al 2012 de 188,18 metres





## Ajuntament de Lleida

- Els projectes redactats van ser 10 a 2011 i 9 a 2012
- En quant a la neteja dels embornals s'ha dividit la ciutat en 15 sectors havent-se netejat 11.415 dels 12.142 embornals totals, és a dir, un 94% durant el 2012. Cada any es procura atansar-se al 100% a la vegada que es realitzen les neteges urgents si s'escau. El Sr. Zaballos pregunta sobre el robatori de les tapes. El Sr. Quintillà comenta que han robat moltes i les comencen a substituir per unes de noves amb cadena de seguretat que dificulta el robatori o per tapes de polièster o formigó.
- S'han realitzat 54 inspeccions amb càmera al 2011 i 49 al 2012, de les quals mostren uns vídeos d'un col·lector nou i d'un altre d'obstruït. Les raons poden ser moltes, entre elles abocaments d'obres. El Sr. Millà comenta que uns 1000 escolars passen de mitjana cada any per la depuradora dins de les activitats de l'Agenda 21 per educar-los en l'ús de la xarxa davant els problemes del residus que arriben a la xarxa. Aquests residus provoquen moltes obstruccions i generen costos tant per treure'ls com per transportar-los a un abocador. La Sra. Presidenta comenta que pot ser caldria incloure a la factura un advertiment del cost que representa i el Sr. Quintillà afirma que seria possible imprimir-ho junt amb la factura i que s'estudiarà.
- Al nou pla d'inversions hi ha 4 obres previstes de clavegueram.
- Amb el nou contracte, el Sr. Quintillà comenta que les noves obligacions del concessionari són mantenir les escomeses de clavegueram fins al límit de la façana (preventiu, correctiu i reparador) i la Sra. Presidenta afirma que abans havia problemes per diferenciar de qui era culpa i amb el nou contracte s'intenta salvar el problema. També la concessionària porta la gestió de les autoritzacions d'abocament d'aigües residuals.
- En quant a la EDAR exposen les dades tècniques del seu servei:
  - Es tracta una mitja de 52.568 m<sup>3</sup> al dia, havent patit una reducció com a conseqüència directa de la reducció del consum d'aigua, essent tractades aigües de Lleida i d'Alpicat.
  - Es depura l'aigua en un 97%, entrant a 191 de DBO5 i sortint a 7. El Sr. Cequier comenta que es tracta de la depuradora amb millor rendiments de tota Catalunya com a conseqüència també de que arriba més neta.
  - El Sr. Millà, davant la pregunta de la Sra. Presidenta, exposa que els fangs tractats s'apliquen com a adob orgànic amb un gestor autoritzat, i el Sr. Cequier comenta que no tenen metalls pesats. El Sr. Quintillà afirma que la planta és molt eficient
  - Al 2011 es va ampliar la depuradora amb una nova línia de tractament amb una inversió de 7,6 milions d'euros, amb un total de quatre, passant de 70.000 a 96.000 m<sup>3</sup>/dia permetin la millora en l'eliminació de nutrients (nitrogen i fòsfor)



## Ajuntament de Lleida

- El consum d'energia és alt i per això s'ha posat en marxa un motor de cogeneració amb biogàs generat en el procés de digestió de fangs de l'EDAR. El 30% de l'energia consumida és generada a la planta.

I no havent cap prec ni més assumptes a tractar, la Sra. Presidenta aixeca la sessió quan són les tretze hores i vint minuts de la data indicada més amunt, de la qual cosa com a Secretari en dono fe.

EL SECRETARI

VIST-I-PLAU  
LA SRA. PRESIDENTA